

REGOLAMENTO E CONDIZIONI VENDITA SKIPASS

La gestione della stazione sciistica di Bielmonte è in capo alla ICEMONT S.A.S di Orleoni Giampiero & C. (di seguito i “Gestori”)
Il presente regolamento si applica a tutti gli skipass venduti dalle biglietterie di Bielmonte o acquistati con il sistema online.
L’acquisto del biglietto implica la conoscenza e l'accettazione di tutte le condizioni stabilite dal presente regolamento,
esposto al pubblico presso le biglietterie e consultabile sul sito ufficiale sport.osizegna.com, nonché di tutte le leggi nazionali e regionali che disciplinano gli sport invernali e l'utilizzo degli impianti di risalita.

TUTTI I BIGLIETTI sono STRETTAMENTE PERSONALI E NON CEDIBILI.

Ogni abuso, In particolar modo la cessione o la vendita a terzi del proprio biglietto, comporterà il suo ritiro immediato e l'applicazione delle sanzioni amministrative e penali previste dalla legge (vedi L.R. Piemonte n. 2 del 26 gennaio 2009) e dalla normativa vigente.

Informativa generale per gli sciatori:

- Si può accedere all'impianto solo se MUNITI DEL TITOLO DI VIAGGIO (skipass). La tipologia, la validità e le tariffe dei Titoli di Trasporto sono stabiliti dai Gestori e sono portate a conoscenza del pubblico mediante cartellonistica affissa alle biglietterie nonché sul sito ufficiale.
- Per la sicurezza generale, si invitano gli sciatori a prendere visione e rispettare la segnaletica posizionata sull'area sciabile o ai margini della stessa. Il grado di difficoltà delle piste è segnalato alle stazioni di partenza ed è meramente indicativo. Ciascun sciatore, per tutelare la propria e l'altrui incolumità, è tenuto a valutare se tale grado di difficoltà è compatibile con le proprie capacità. Per motivi di sicurezza è vietato accedere alle piste dopo la chiusura degli impianti. In caso violazione è prevista la sospensione o il ritiro dello Skipass da parte della Società o delle Forze dell'ordine. Sulle seggiovie il trasporto dei bambini di età inferiore agli otto anni è consentito solo se accompagnati da adulti; per i bambini di altezza superiore di 1,25 m. non è richiesto l'accertamento dell'età. (D.M. 8 marzo 1999).
- **A partire dalla stagione 2025/2026, l'obbligo del casco sulle piste da sci diventerà effettivo anche per gli sciatori maggiorenni,** estendendo la norma già in vigore per i minori di 18 anni. La nuova legge, che fa parte del pacchetto emendamenti al decreto legge "Sport" (96/2025), mira a ridurre gli infortuni gravi e introdurrà sanzioni, come multe e ritiro dello skipass, per chi non rispetterà la regola.
- Il numero e il tipo di impianti giornalmente in esercizio e il numero di piste giornalmente percorribili vengono stabiliti dalla Direzione e sono portati a conoscenza del pubblico mediante avvisi affissi alle biglietterie e alle stazioni degli impianti e tramite il sito ufficiale. Il numero e il

tipo di impianti giornalmente in esercizio e il numero di piste percorribili possono subire variazioni anche nel corso della stessa giornata - anche senza preavviso – per esigenze tecniche, di servizio, di sicurezza o di forza maggiore (inclusi a titolo esemplificativo blackout elettrici, scioperi, anche del proprio personale, ordini delle autorità) e, più in generale, per motivi indipendenti dalla volontà e dalla sfera di controllo della Direzione. La Direzione si riserva la facoltà in caso di gare o di manifestazioni di chiudere al pubblico o di destinare ad uso prioritario degli atleti e del personale interessato determinati impianti, piste, aree e locali necessari al regolare svolgimento delle stesse, per il tempo ragionevolmente indispensabile alla loro effettuazione nonché di riservare alcune piste agli allenamenti dei sodalizi sportivi (sci club). Nelle ipotesi di cui al presente articolo, così come in caso di attese agli impianti, dovute a qualsiasi motivo non spetterà all'acquirente alcun rimborso o risarcimento, neppure parziale.

- Il periodo di inizio e termine dell'esercizio di ciascuna stagione sciistica è fissato ad insindacabile giudizio dei Gestori sulla base di una serie di condizioni, quali a titolo esemplificativo e non limitativo, le condizioni climatiche, le condizioni di innevamento, lo stato delle piste, la sicurezza. La pubblicazione delle date di inizio e termine di ciascuna stagione sciistica ha valore meramente indicativo e non costituisce impegno ad aprire la stazione o a mantenerla aperta. L'esercizio di ciascuna stagione sciistica potrà essere sospeso in qualsiasi momento, temporaneamente o definitivamente ad insindacabile giudizio del/dei Gestori sulla base delle condizioni climatiche, delle condizioni di innevamento, dello stato delle piste o per motivi di sicurezza o quando sussistano fondati motivi. L'esercizio potrà inoltre essere sospeso in qualsiasi momento, temporaneamente o definitivamente quando ciò sia imposto da cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo, blackout elettrici, scioperi, anche del proprio personale, incendi, terremoti, guerre, attentati terroristici, epidemie, ordini delle autorità, e, più in generale, per motivi indipendenti dalla volontà e dalla sfera di controllo del/dei Gestori. In caso di sospensione provvisoria o definitiva dell'esercizio per uno dei motivi indicati al presente articolo all'utente non competerà alcun rimborso o risarcimento, salvo che ciò non sia previsto da disposizioni inderogabili di legge. In particolare, per quanto riguarda gli abbonamenti stagionali e annuali, prende atto che acquistando l'abbonamento il cliente assume su di sé il rischio che la stagione sciistica possa avere durata inferiore a quella che si aspettava, essendo tale rischio compensato dai vantaggi derivanti dal poter usufruire per l'utilizzo degli impianti di una tariffa forfettaria.
- Secondo i disposti della L.R. Piemonte n. 2 del 26/01/2009 Art. 32, comma 1 bis l **"...l'utilizzo delle piste da sci è subordinato alla stipula di un contratto di assicurazione per la responsabilità civile da parte dell'utente per danni o infortuni che questi può causare a terzi, ivi compreso il gestore"**.

- In caso di INFORTUNIO: il soccorso sulle piste è a pagamento (Euro 200,00 per ogni intervento) come da Legge Regionale Piemonte, 2/2009. Per chi ha acquistato, contestualmente allo skipass, l'assicurazione SNOWCARE (per gli skipass validi in giornata o plurigiornalieri) o MULTISPORT (per gli stagionali) e solo con l'intervento degli addetti al soccorso che redigeranno relativo verbale, sarà la compagnia di assicurazione (Gbc Mountain) a garantire il rimborso. Per i biglietti sprovvisti di assicurazione non sono previsti né rimborsi né convalide da parte delle Società di Impianti di Risalita. L'assicurazione concede il rimborso, previa verifica del rispetto di tutte le condizioni. **La richiesta di rimborso va effettuata entro 10 giorni dall'accadimento dell'infortunio direttamente all'assicurazione.**
- I Gestori declinano ogni responsabilità per gli infortuni derivanti dall'uso improprio degli impianti, nonché per le conseguenze di comportamenti non conformi posti in essere dagli utenti durante la loro permanenza sugli impianti, sulle piste e nelle loro pertinenze (quali a titolo esemplificativo e non limitativo, velocità e un comportamento non adeguati alle proprie capacità nonché alle condizioni del terreno, della neve, del tempo e del traffico sulle piste; mancato rispetto delle prescrizioni imposte dalla segnaletica, ove presente, percorrenza di piste chiuse e/o di fuori pista).

Acquisto del biglietto:

- TUTTI I BIGLIETTI sono STRETTAMENTE PERSONALI E NON CEDIBILI.
- Il cliente deve verificare, nel momento del ritiro dello skipass presso le casse autorizzate, la rispondenza alla sua richiesta. NON E' POSSIBILE CAMBIARE SUCCESSIVAMENTE O PROLUNGARE LA DURATA DELLE TESSERE GIA' UTILIZZATE.
- Per ottenere le agevolazioni previste in base all'età: over 65, ragazzi minori di 14 anni, bambini minori di 8 anni, e sconti sui pacchetti famiglia, VANNO ESIBITI, all'atto dell'acquisto degli skipass i DOCUMENTI ANAGRAFICI (Carta di Identità o Codice fiscale o Tessera sanitaria). Non vengono accettate autocertificazioni.
- Tutti gli skipass saranno caricati su supporto KEYCARD in CAUZIONE al **prezzo** di € 5.00. La Key Card non deve essere forata e va sempre portata con se. La RESTITUZIONE DEL DEPOSITO CAUZIONALE è prevista **solo ed esclusivamente se la tessera viene resa alle casse in perfette condizioni di integrità e funzionamento e comunque entro lo fine della stagione invernale in cui essa è stata emessa.** Trascorso tale termine il supporto diviene di proprietà del cliente e potrà essere utilizzato per le stagioni successive, fatti salvi gli adeguamenti tecnologici al sistema di biglietteria che dovessero rendersi

necessari, o i requisiti necessari al rinnovo dell'agevolazione tariffaria.

Sul rimborso del biglietto:

- I biglietti acquistati non sono rimborsabili, nemmeno parzialmente, né sostituibili per alcun motivo, neppure per impossibilità di utilizzo da parte dell'acquirente; la validità e la durata del biglietto non possono essere variati dopo l'acquisto.
- Non compete alcun rimborso o risarcimento, neppure parziale, in caso di mancato utilizzo/impossibilità di utilizzo del Titolo di Trasporto per malattia o per atti, fatti o cause imputabili all'acquirente.
- Lo skipass GIORNALIERO O SKIPASS A ORE, smarrito o rubato non viene né sostituito né rimborsato.
- In caso di SMARRIMENTO o FURTO del titolo di viaggio lo sciatore dovrà acquistare un nuovo biglietto a prezzo intero facendosi indicare dal responsabile dell'impianto la biglietteria più vicina da raggiungere.
- In caso di SMARRIMENTO o FURTO di skipass STAGIONALI il cliente è tenuto ad avvertire tempestivamente i responsabili di biglietteria. Si dovrà versare la somma di Euro 5,00 per il rilascio della nuova Keycard.
- Nessun rimborso è dovuto nel caso in cui, a causa di eventi Imprevisti (eccessiva ventosità, Imprevedibile problema tecnico, repentina e non preannunciata sospensione dell'erogazione elettrica, ecc.), si determini il fermo parziale o totale degli impianti o la chiusura di taluna pista.
- Lo skipass PLURIGIORNALIERO emesso non è rimborsabile in nessun caso. Nel caso non vengano utilizzate delle giornate entro la fine della stagione invernale in corso, esse andranno perse.
- La società ICEMONT S.A.S. non risponde dei danni che si possono verificare all'abbigliamento e/o alle attrezzature durante l'espletamento dell'attività sciistica e/o la risalita degli impianti. Conseguentemente non è prevista alcuna copertura assicurativa. Si informano gli utenti sull'inevitabile rischio di eventuali tracce di grasso/olio sugli impianti di risalita.

Utilizzo del biglietto:

- Il biglietto “mani libere” (key card), deve essere tenuto in una tasca, lontano da telefoni cellulari o apparecchiature elettroniche e dovrà essere esibito a semplice richiesta del personale addetto agli impianti e/o del personale addetto al controllo dei biglietti. L'utilizzatore deve sempre avere con sé un documento di riconoscimento. Ogni abuso, scambio anche involontario, manomissione o utilizzo scorretto comporterà l'immediato ritiro, l'annullamento definitivo dello stesso e l'inoltro della pratica ai nostri consulenti legali, nonché per il contraente, il pagamento a titolo di penale, in caso di cessione a terzi, anche involontaria, della somma prevista contrattualmente oppure, in assenza di contratto, di una somma pari al doppio del valore del biglietto ceduto e l'applicazione delle ulteriori sanzioni previste dalla legge, oltre alle spese legali.
- **L'utilizzatore di un biglietto che non corrisponda al legittimo titolare è soggetto a sanzione amministrativa da € 250,00 ad € 500,00 oltre ad avvio di procedimento penale per il reato di sostituzione di persona o altri reati eventualmente ravvisabili dall'Autorità Giudiziaria. Ogni impianto è attrezzato per il controllo elettronico.** L'acquisto del biglietto implica l'obbligo di PRESENTAZIONE su semplice richiesta del personale di controllo (siano essi appartenenti al corpo della Polizia di Stato, Carabinieri, Forestale, addetti delle Società o responsabili degli impianti); essi sono autorizzati ad effettuare controlli e, in caso di abuso, hanno l'obbligo di ritirare il biglietto e procedere secondo regolamento. Skipass, biglietto o tesserino devono essere esibiti ad ogni richiesta degli addetti agli impianti, i quali devono poterne verificare la validità e la regolare appartenenza all'utilizzatore. Il personale di controllo agli impianti di risalita avrà inoltre l'obbligo di RITIRARE il biglietto in possesso allo sciatore, senza possibilità di rimborso, nei seguenti casi:
 - **BIGLIETTI CON FOTOGRAFIA e/o NOMINATIVI:** utilizzo del biglietto da persona diversa dal titolare.
 - **USO IRREGOLARE DEL BIGLIETTO:** contraffazione della data, tentativi di utilizzazione in giorni successivi alla data di scadenza.
 - **Impossibilità di dimostrare il diritto ad usare il biglietto a tariffa scontata.**
 - **Uso incauto dell'impianto di risalita e/o delle piste,** pregiudizievole della propria e/o altrui incolumitàNei summenzionati casi di uso irregolare, la Direzione della Società si riserva il diritto di agire, nei confronti dei responsabili delle irregolarità di cui sopra, nei termini di legge.

Per i casi di irregolarità riscontrate nell'utilizzo dei biglietti non si accettano reclami

Sistema di sicurezza e monitoraggio:

- **Per tutte le tipologie di skipass è attivo un sistema di controllo denominato “camera monitor”.** Il trattamento dei dati relativi alla fotografia dell'interessato ha la finalità di verificare che l'accesso agli impianti sia effettuato dall'avente diritto, che sarà l'intestatario del titolo del viaggio ovvero colui il quale ha effettuato il primo accesso. La fotografia resterà memorizzata per tutta la durata di validità del biglietto. Il confronto delle foto avviene tramite personale di servizio. I dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e telematiche con logiche strettamente correlate alla finalità predetta. In particolare la rilevazione dei passaggi ai tornelli viene effettuata automaticamente dal sistema mediante l'adozione della tecnologia RFID, presente all'interno della Card (etichetta RFID) e sul tornello stesso (antenna RFID); tale rilevazione permette di verificare l'istante di accesso dell'utilizzatore del biglietto/skipass/tessera ai vari varchi/tornelli degli impianti. I dati non saranno diffusi. Potranno venire a conoscenza dei dati solamente i seguenti soggetti incaricati del relativo trattamento: Amministrazione, Ufficio marketing, biglietteria centrale della stazione sciistica di Biemonte.

Privacy - INFORMATIVA ART. 13 D.Lgs. 196/03

In ottemperanza di quanto previsto dall'art. 13 del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (“Codice in materia di protezione dei dati personali”) e successive modifiche siamo a fornirLe le dovute informazioni in ordine alle finalità e modalità di trattamento dei Suoi dati, nonché l'ambito di comunicazione e diffusione degli stessi, la natura dei dati in nostro possesso e le modalità di conferimento. Ai sensi del D.Lgs. citato, si informa che il trattamento delle informazioni personali che La riguardano sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti. Le informazioni riguardano i dati personali raccolti direttamente presso l'interessato. L'acquisizione ed il trattamento di dati personali sono necessari per l'emissione dello skipass, per dare regolare esecuzione al servizio, contrastare comportamenti fraudolenti e per adempiere ad obblighi di legge. Per tali finalità la Società si avvale anche dell'utilizzo di tecnologie Rfid, che consentono di tracciare il percorso del possessore del biglietto/abbonamento e tecnologie che consentono di verificare l'effettiva corrispondenza tra il titolare del biglietto ed il possessore dello stesso. Il trattamento dei dati avviene per finalità connesse all'emissione dello skipass ed il loro conferimento è obbligatorio per l'emissione del biglietto, pertanto il rifiuto di fornire i dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti. Non è prevista alcuna forma di diffusione all'esterno dei dati personali; potranno venire a conoscenza dei dati oltre al titolare del trattamento, soggetti incaricati: biglietteria, ufficio amministrazione, ufficio contabilità, nonché eventuali soggetti nominati quali responsabili del trattamento. Una lista aggiornata dei responsabili del trattamento è reperibile presso la sede del Titolare. I dati raccolti resteranno memorizzati per tutta la durata di validità del supporto. Per lo svolgimento di talune delle attività correlate alle finalità di cui sopra, i dati potrebbero essere comunicati in adempimento di obblighi di legge ovvero a società di assicurazione e a legali per la gestione e risoluzione

di controversie, società di soccorso, forze dell'ordine. Tali soggetti utilizzeranno i dati in qualità di "Titolari" ai sensi della legge, in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso la società Icemont s.a.s. Qualora occorresse l'intervento dei soccorsi o delle forze dell'ordine sulle piste da sci, la documentazione comprovante il suddetto verrà conservata presso la sede del titolare per il tempo necessario alla conclusione delle incombenze connesse al medesimo. Nel corso delle manifestazioni e degli eventi sportivi potranno essere scattate fotografie ed effettuate riprese.

Ai sensi dell'art.7 del D.Lgs 196/03 l'interessato può rivolgersi all'ufficio della società Icemont s.a.s. per conoscere, integrare, modificare i dati personali, nonché per richiederne la cancellazione. Titolare del trattamento dei dati è la società Icemont s.a.s. con sede in Frazione Bielmonte 14 Piatto (BI), nella persona del legale rappresentante.

Art. 7. D.Lgs 196/03 - Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti.

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

a) dell'origine dei dati personali

b) delle finalità e modalità del trattamento;

c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;

d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;

e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;

b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;

c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;

b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di

mercato o di comunicazione commerciale.

Ai sensi del D.Lgs 196/03 e s.m.i. e del Regolamento UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali, l'acquisto dei titoli di viaggio presuppone la presa visione dell'informativa ai sensi della normativa vigente in protezione dei dati personali, di esprimere il consenso al trattamento degli stessi, e l'accettazione del regolamento di biglietteria.

Il sistema di biglietteria e controllo accessi in uso dal gestore, prevede la registrazione dei passaggi di ogni skipass a tutti i varchi degli impianti, permettendo così la GEOLOCALIZZAZIONE. Ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 in materia di Protezione dei Dati Personali, si assicura la riservatezza delle informazioni conservate per fini di esecuzione del contratto, per finalità di sicurezza e assicurative, per valutazioni statistiche e per il controllo del corretto utilizzo dei biglietti.

A Biemonte sono presenti WEBCAM che effettuano riprese statistiche in lontananza (non c'è riconoscibilità), allo scopo di informare sulle condizioni meteorologiche. Ai sensi del D. Lgs. N. 196/2003 in materia di PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, si assicura la riservatezza delle immagini registrate.

Icemont sas di Orleoni Giampiero & C. - **Frazione** Biemonte 14 • 13844 Piatto(81)· P.I. 02068380027